

Innhold

Forord	9
KAPITTEL 1 Hvorfor en bok om velferdsteknologi?	11
Velferdsteknologi som utfordring og mulighet	
<i>Martina Keitsch</i>	
Del 1	
Velferdsteknologi, design og innovasjon.....	13
KAPITTEL 2 Velferdsteknologi – hva, hvorfor og hvordan?.....	15
<i>Toril J. Knutshaug og Sigrid Nakrem</i>	
Introduksjon.....	15
Hva er velferdsteknologi?	16
Trygghets- og sikkerhetsteknologi	18
Kompensasjons- og velværeteknologi	20
Teknologi for sosial kontakt	21
Teknologi for behandling og pleie	21
Hva er begrunnelsene for økt oppmerksomhet om velferdsteknologi?.....	24
Muligheter og utfordringer knyttet til hvordan velferdsteknologi kan tas i bruk	28
Oppsummering.....	31
KAPITTEL 3 Design for endring av praksis	34
<i>Ida Nilstad Pettersen</i>	
Introduksjon.....	34
Design.....	35
Designprosess	36
Menneskeorientert design.....	38
Universell utforming.....	38

En «iterativ» prosess: Kartlegging, idéutvikling, testing og evaluering	40
Innovering	42
Eiske problemstillinger	44
Praksisteori	44
Teknologi som skript	46
Oppsummering.....	47
KAPITTEL 4 Utvikling av velferdsteknologiprodukter.....	51
<i>Knut Aasland</i>	
Introduksjon.....	51
Kommunikasjonsteknologi	51
Mekatronikk	53
Roboter	54
Utvikling av produkter for helse og velferd	56
Funksjon som drivende kraft i produktutvikling	56
Veksling mellom syntese og analyse	56
Iterativ «ovenfra og ned»-prosess.....	58
Hva karakteriserer velferdsteknologiske produkter og helsemarkedet?.....	59
Hvordan kan velferdsteknologiske produkter utvikles på en god måte?.....	60
En enkel metodikk for utvikling av velferdsteknologiske produkter	61
Behovskartlegging.....	61
Løsningssyntese	62
Prioritering og valg av løsning	63
Utprøving, evaluering og rapportering	63
Oppsummering.....	64
Del 2	
Velferdsteknologi, omsorg og etikk	65
KAPITTEL 5 Velferdsteknologi i en helse- og omsorgstjeneste i endring	67
<i>Sigrid Nakrem</i>	
Introduksjon.....	67
Teknologi i kommunal helse- og omsorgstjeneste	68
Helse- og omsorgsarbeid i endring	71
Relasjon, interaksjon og kommunikasjon i profesjonell helsetjenesteyting	73

Teknologi i helse- og omsorgstjenesten	
– nye muligheter eller settes relasjonen på spill?.....	75
Oppsummering.....	80
KAPITTEL 6 Når hjemmetjenesten skal ta i bruk velferdsteknologi	83
<i>Hanne Hestvik Kleiven</i>	
Introduksjon.....	83
Helsevesenet som teknologisk innovatør: hvorfor så vanskelig?.....	85
Teknologisk innovasjon i omsorgstjenestene?	87
Hvordan få velferdsteknologier til å virke i en omsorgstjeneste?....	91
«Keiserens nye klær»: avansert høyteknologi eller et vanlig hjelpemiddel?	94
Ufrivillig produktutvikler – nytt ansvarsområde	95
Standardisert pakkeløsning eller skreddersøm: om pasientopplæring og ulike behov	96
Oppsummering.....	98
KAPITTEL 7 Etiske perspektiver ved bruk av velferdsteknologi	100
<i>Asle H. Kiran og Sigrid Nakrem</i>	
Introduksjon.....	100
Etisk vurdering ved innføring av ny teknologi	101
Etisk begrunnet motstand mot innføring av velferdsteknologi	105
Omsorgsetiske vurderinger.....	108
Oppsummering.....	112
KAPITTEL 8 Refleksjoner og veien videre	114
<i>Martina Keitsch og Jóhannes B. Sigurjónsson</i>	
Introduksjon.....	114
Samfunnet fokuserer på velferdsteknologi	116
Kommunene forbereder seg	118
Motstand mot endringer.....	119
Veien videre	121
Om forfatterne	123
Redaktørene.....	123
Øvrige bidragsytere.....	123
Stikkord	127